

A man with short brown hair and a friendly smile is wearing a dark blue button-down shirt. He is sitting at a desk with a black ThinkPad laptop in front of him. The background shows an office environment with a white ceiling, recessed lights, and a green exit sign. A camera rig is visible in the upper right corner.

NIRAS DATA & Software Services

Ekspertise, Kvalitet & Erfaring

NIRAS DATA & SOFTWARE SERVICES

Software udvikling, Machine Learning & data science, GIS, IoT & automation

Vi lytter,
vi lærer,
vi leverer -
også digitalt

Nøgleord hos NIRAS

NIRAS er verdensomspændende med 2300 medarbejdere fordelt på 51 kontorer i 27 lande. Vi tilbyder et bredt felt af ekspertiser i flere sektorer og bidrager til at løse en lang række af de største samfundsudfordringer globalt. Vores digitale løsninger inden for Data & Software Services er tæt knyttede til det faglige hus, som kendetegner NIRAS. Vores services og løsninger udvikles i tæt samarbejde med kunder og interne fageksperter.

Egenskaber som kompetence, fleksibilitet, kvalitet, erfaring og dialog gør NIRAS Data & Software Services markedsførende i digitale systemer. NIRAS Data & Software Services arbejder med softwareudvikling, Machine Learning & data science, visualisering, GIS, IoT og automation. Vi er kendt for vores faglige ekspertise med mange års erfaring og en bred styrke af kompetente medarbejdere. Med et stærkt team tilbyder vi alt fra facilitering af workshops til afdækning af digitale behov og nye forretningsmuligheder baseret på rådgivning, udvikling og services & support. Således får du en troværdig partner i realiseringen af dine digitale muligheder.

Ekspertise & Flexibilitet

Et tæt og tillidsfuldt kundeforhold er helt centralt for os. Vi lytter, lærer og udvikler skræddersyede løsninger, der giver værdi og afdækker et reelt behov.

Derfor er fleksibiliteten og kvaliteten i vores løsninger i høj fokus. Med mere end 25 års erfaring og evnen til at afdække specifikke krav og individuelle løsninger gør NIRAS Data & Software Services til en foretrukket og stærk leverandør, der sikrer høj funktionalitet og kvalitet til digitale softwareløsninger.

"Et tæt og tillidsfuldt kundeforhold er helt centralt for os, vi søger og udvikler skræddersyede løsninger, der giver værdi og dækker et reelt behov"

Kvalitet, Kompetence & Support

Et vigtigt element for succes er erfaring. NIRAS består af kompetente medarbejdere med mange års anciennitet inden for feltet digitalisering, der sikrer dig den bedste rådgivning, erfaring og løsning. Et tillidsfuldt kundeforhold er baseret på en tilstedeværelse både før, under og efter et projekt. NIRAS Data & Software Services står ved kundens side hele vejen med serviceydelser, der omfatter alt fra undervisning i din nye løsning til online support.

Digitalisering fra A til Z

NIRAS Data & Software Services dækker dine digitaliseringsbehov, fra ide til implementering og idriftsættelse, altid med udgangspunkt i din forretning. Hos os møder du ligesindede, da vi selv er fageksperter såvel som digitale softwareleverandører.

Med ekspertise fra vores mange data science konsulenter, softwareudviklere, programrørere m.m. leverer vi digitale platformsløsninger, der strækker sig fra automation, dataanalyser, data science og visualisering til egne udviklede softwareprodukter og skræddersyede løsninger tilpasset netop din forretning. Din forretning er vores forretning, og uanset hvilken fagligt funderet digital løsning du har brug for, så har NIRAS Data & Software Services ekspertisen, kompetencerne og erfaringen og rådgiver dig altid i dine valg.

Effektivisering er krav, vi alle møder i vores dagligdag. Knaphed på tilgængelige ressourcer, forandringer i forudsætninger for eksisterende infrastruktur, f.eks. klimaforandringer, sektorkrav om effektivisering, kvalitet, hurtig levering, digitalisering og automatisering, slutbrugerens tilfredshed og krav om større, mere personlig service, er alle eksempler på effektiviseringskrav.

En succesfuld digitalisering giver dig et større overblik, en effektiv arbejdsgang med færre fejl og hurtigere behandlingsforløb, reducerede driftsudgifter og et bedre beslutningsgrundlag. En højere kvalitet og oplevelsen af service er vejen frem.

Vi, i NIRAS Data & Software Services, står ved din side gennem hele processen med en digitalisering fra A til Z for at sikre behov og krav med en målsætning om høj kvalitet og en hurtig og nem tilgang.



DRIVE 2.0

Et brugervenligt og digitalt system til håndtering af drift- og vedligeholdelsesopgaver

DRIVE er NIRAS' løsning til styring og håndtering af drifts- og vedligeholdelsesopgaver.

Systemet effektiviserer arbejdsgange på tværs af afdelinger og organisation og giver store besparelser på tid og ressourcer. Brugervenlighed og effektivitet er i fokus. DRIVE kan tilgås af flere aktører, både internt og eksternt, og giver et samlet overblik for alle parter. Enkle menuer og overskuelige skærmbilleder giver dig et hurtigt overblik og letter din hverdag.

Med DRIVE får du både overblik og et serviceløft over for dine kunder. Blandt andet giver systemet automatisering af rutineopgaver, håndtering af henvendelser og opgaver, opfølgning, håndtering af aktører og kunder,

kvalitetssikring m.m. Fra DRIVE kan du endvidere eksportere relevante data til benchmarking og viderebearbejdning i Excel.

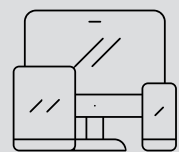
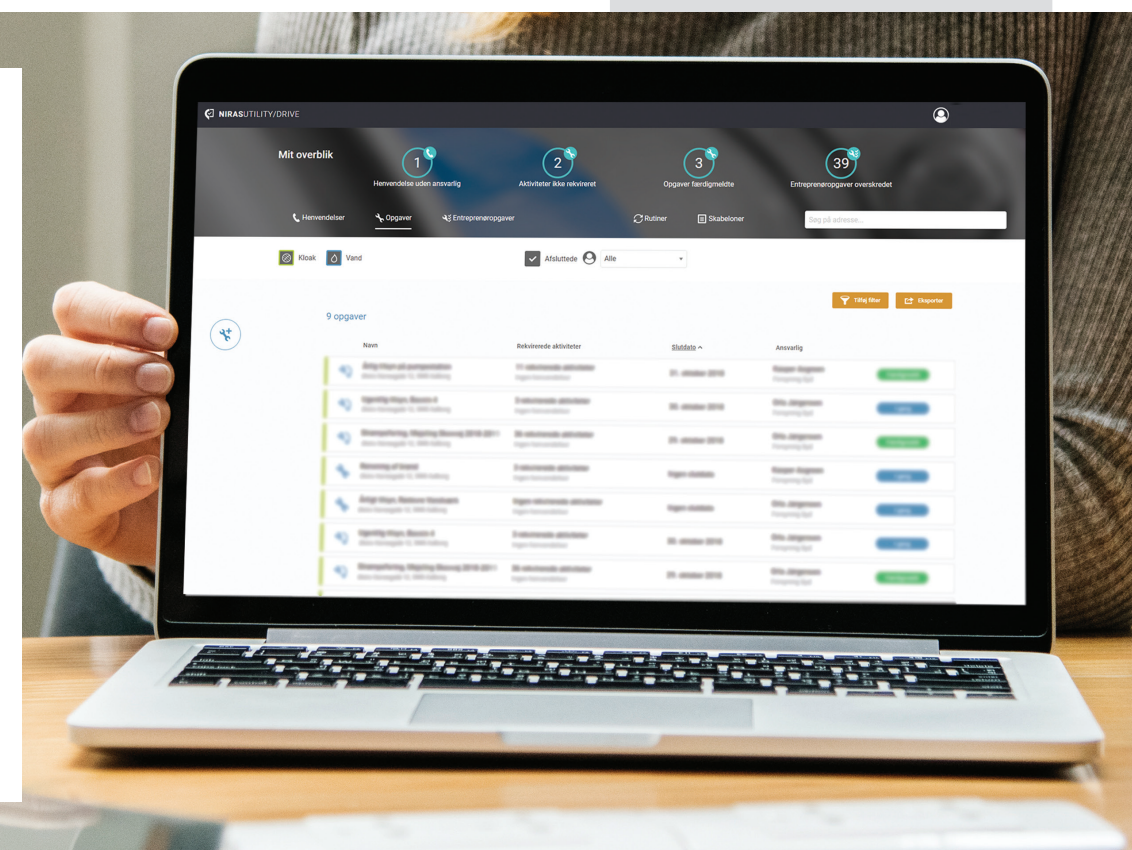
Standard:

- GIS-Integration: Kombinerer Data, GIS og SRO i et system.
- Henvendelser: Opretter henvendelser inkl. kortmarkering.
- Rutine: Planlægger faste opgaver/tilsyn i årets løb, så styringen kører fuldautomatisk.
- Afrapportering: Sørger for at rapport fra teknikere eller entreprenører sker direkte inkl. dokumentation, tjekliste m.m.
- Godkendelse: Medarbejder godkender udført arbejde.
- Nøgletal: Eksporter relevant data til benchmarking eller Excel.

DRIVE er en digital styring af opgaver, som giver et flow og overblik med henvendelser, planlægning, handling og opfølgning. Systemet bidrager derfor også med et serviceløft over for slutkunder!

MinKloak & MitVand-web-løsninger som formidlingsværktøj

MinKloak og MitVand er web-løsninger og brugervenlige kommunikationsværktøjer til borgere, kloakmestre og VVS'ere. De har hver især fokus på kloakeringsprojekter og vandkvalitet. Begge tilbyder muligheden for, at borgerne selv kan henvende sig om problemer med kloakproblemer/vandforsyningen, en direkte kobling til driftssystem, opslag i forskellige offentlige registre samt automatisk indsamling af relevante oplysninger inden for det enkelte område. Web-løsningerne er opbygget med letforståeligt sprog og billeder. Tag fat i os for at høre mere!



Brugervenlighed på alle platforme for alle brugere, internt som eksternt!



Integration med andre IT-løsninger:

- Website til håndtering af henvendelser - f.eks. MitVand.dk og MinKloak.dk
- Anlægsregister - f.eks. ASSET
- Automatisk oprettelse af opgaver - f.eks. SRO opkobling
- Digitalisering af driftsdata som forberedelse til predictive maintenance - f.eks. Machine Learning



LUCRATIVE

Et effektivt og fuldautomatisk system til håndtering af graveforespørgsler

LUCRATIVE er et intelligent og fuldautomatisk system, der besvarer graveforespørgsler fra LER.

LUCRATIVE kobler ledningsejere og LER sammen og sikrer ledningsejere en hurtig, automatiseret og korrekt leverance af ledningsplaner til graveaktører på max 2 timer. Dette resulterer i en markant tids- og ressourcebesparelse. Brugervenlighed og 24/7 tilgængelighed er nøgleordene. Systemet kan tilgås af flere aktører efter behov, både internt og eksternt.

LUCRATIVE er et softwaresystem til effektiv og sikker håndtering af graveforespørgsler med understøttelse til LER 2.0. LUCRATIVE henter automatisk graveforespørgsler for ledningsejere direkte fra LER. Forespørgslerne behandles omgående, og de genererede ledningsplaner sendes frem til graveaktøren. LUCRATIVE arbejder 24/7, og al håndtering foregår automatisk. Gennem LUCRATIVE's brugervenlige administrationside opnår ledningsejere et komplet overblik over udsendte og behandlede ledningsplaner. Løsningens fleksible

håndtering af flere underselskaber gør det perfekt egnet til serviceleverandører og multiforsyninger, der ønsker overblik over forbrug for individuelle selskaber. Med LUCRATIVE får ledningsejere en sikkerhed og tryghed, da alt udsendt materiale gemmes, for eksempel hvis en forsikringssskade opstår.

Standard:

- GIS-Integration: Åbne GIS udvekslingsformater som WMS/WFS.
- Sikkerhed og tryghed: Logning af al historik med en kopi af udsendt materiale.
- Skræddersyet konfiguration: Understøtter forskellige målestoksforhold, skabeloner, filformater, papirstørrelse m.m.
- Administrator/behandler: Styring og overblik over forespørgsler og udsendte ledningsplaner, følgebrev m.m.
- Graveaktør: Direkte forespørgsler og genbestilling af ledningsplaner og tilrettede brugerdata m.m.
- Hosting: NIRAS Hosting Center vedligeholder og drifter LUCRATIVE med logning, backup m.m.



Brugervenlig & 24/7 tilgængelighed



Integration med andre IT-løsninger:

- Værktøj til bæredygtig ledningsreovering - f.eks. REHAB-IT
- Digital styring af planlægning og udførelse af opgaver vedr. vedligehold og tilsyn - f.eks. DRIVE



HOMIS

Sikrer sammenhæng mellem strategi, implementering og eksekvering

HOMIS er forsyningens Business Intelligence System, men kan let integreres og tilpasses anden industri.

HOMIS er en forkortelse for Holistic Management Information System og bruges inden for ledelse og udvikling af forsyninger internationalt. Systemet understøtter løbende forbedringer på alt fra strategier og operationelle mål til igangsættelse af forbedringstiltag, alt sammen baseret på dataindsamling og bearbejdning til ledelsesinformation.

HOMIS

- Giver ledelsen hurtig og præcis information om virksomhedens tilstand og udvikling på kritiske nøgleparametre.

- Integrerer resultatvisning med ledelsesrapportering og er dermed et værktøj til forbedringsmuligheder til at systematisere og samle virksomhedens styring ét sted.
- Viser resultater for de tekniske fagområder, men kan også håndtere økonomiske nøgletal.
- Giver den enkelte leder mulighed for at dokumentere og forklare sit ansvarsområdes udvikling.
- Er designet til at hente data direkte i operative systemer, alt fra SRO, simuleringsprogrammer til vedligeholdssystemer m.m.
- Tilbyder både manuel og automatisk datafangst.

HOMIS har en unik og åben struktur, der gør det muligt og nemt at integrere til andre databaser. HOMIS analyserer sammenhænge mellem nøgletal, og benchmarking sker på alle niveauer i organisationen.

I NIRAS tilbyder vi specialister fra afdelinger inden for vand, afløb, varme, data software og management i et tværorienteret samarbejde for at skabe værdi og den bedste løsning til vores kunder. Vi leverer integrerede løsninger, som kræver input fra flere forsyningsgrene samtidigt med, at vi har en høj faglig ekspertise på hvert fagområde.



Integration til forsyningens operationelle systemer og dermed løbende adgang til de seneste oplysninger.



Integration med andre IT-løsninger:

- Digitalisering af dine driftsdata, som forberedelse til predictive maintenance - f.eks. Machine Learning



Foto: Hans Søndergaard



VALUE

Et effektivt værktøj til værdifastsættelse af forsynings fysiske aktiver

VALUE er det mest effektive og komplette værktøj på markedet til at fastsætte og styre værdier af forsynings aktiver.

Uundværligt værktøj

VALUE er uundværlig, når en forsynings tusinder af enkeltaktiver skal værdifastsættes. Det er eksempelvis udfordrende for Vandselskaber at leve op til kravene i vandselskaberne og Årsregnskabsloven. Med VALUE får en forsyning en nem og effektiv håndtering af tilgange, ændringer, afgang samt op- og nedskrivninger af aktiverne. VALUE kommer med afrapportering til forsyningssekretariat, revisor og til intern brug og giver store besparelser på tid, ressourcer og omkostninger. Generering af nøgletal sker helt automatisk og afrapportering til f.eks. benchmarking, grønt regnskab og årsregnskaber sker ved et enkelt klik.

Enkel og nem udførelse af opgaver, som:

- Årsrulning
- Rapporter til bestyrelsen, revisor, forsyningssekretariatet m.fl.

- Løbende overvågning af en forsynings aktivmasse
- VALUE giver således overblik over alle forsyningsvirksomhedens anlæg og over den værdi, som aktiverne repræsenterer.

VALUE

- Holder styr på aktivmassen - ASSET Management
- Kortfunktion
- Giver strømlinede arbejdsgange
- Sparer tid og ressourcer
- Skaber overblik over investeringsbehov
- Historik logning og dokumentation på alle aktiver
- Professionaliserer forretningen



Værdifuld adgang til økonomital



Integration med andre IT-løsninger:

- Anlægsregister - ASSET





BEST

Sparer kommunerne tid i sagsbehandlingen og skaber overblik

BEST er værktøjet til beslutningsstøtte for fagfolk i kommunerne, der arbejder med grundvand, vandløb og natur. Det bruger-venlige system effektiviserer den kommunale sagsbehandling og gør det avancerede simpelt.

Mere end en tredjedel af landets kommuner bruger allerede BEST, når de skal træffe vigtige beslutninger om grundvandsressourcen - og det er der gode grunde til. BEST tilbyder nemlig et unikt overblik, optimal udnyttelse af data og mulighed for enkle og tidsbesparende hydrologiske beregninger på akkumuleret effekt.

BEST 3.0 - en hjælpsom og kompetent medspiller

Den nye version, BEST VN 3.0, støtter op om den individuelle vurdering - ved at levere en række biologisk- og fysisk-funderede støtteparametre for både den delstrækning og det opland, der analyseres. At operere på strækingsniveau i stedet for opland giver god

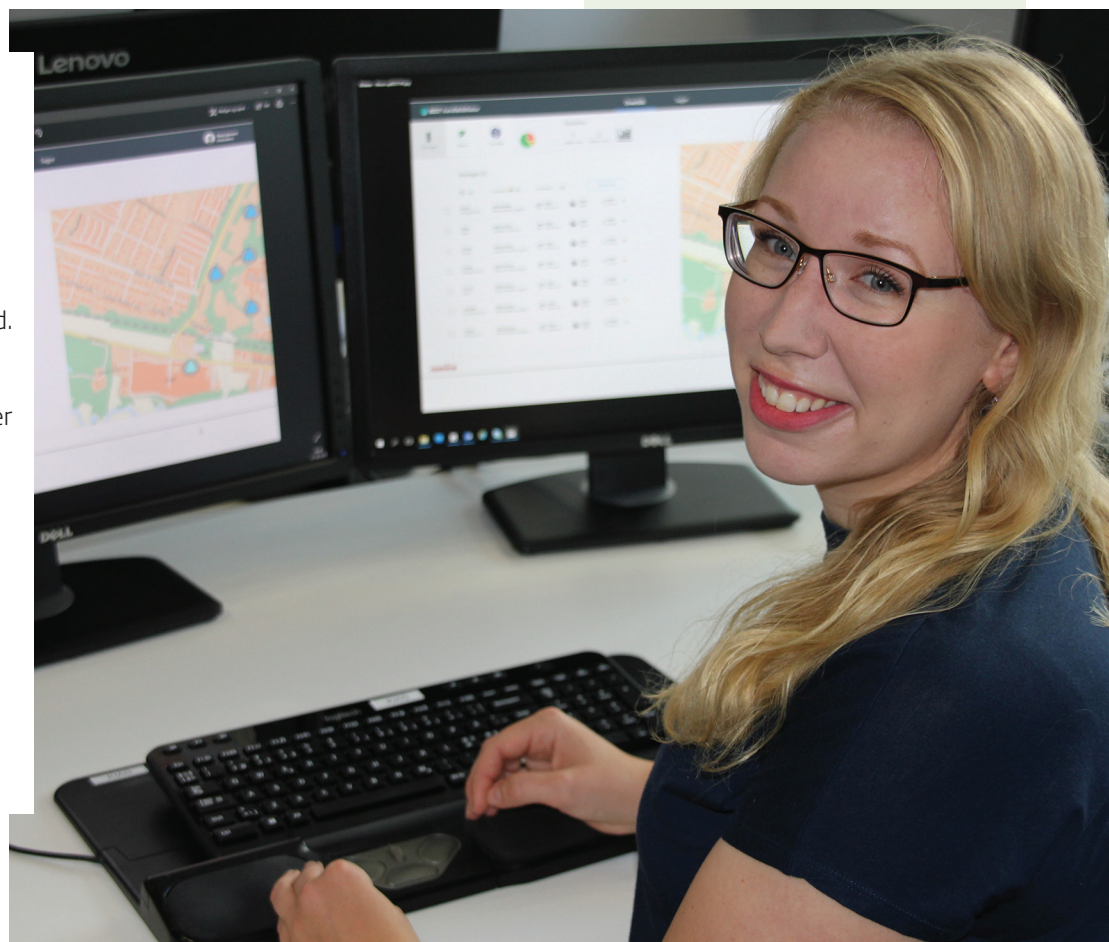
mening. De biologiske data, der indsamles, afspejler netop typisk situationen på en strækning i stedet for situationen på et opland.

BEST VN 3.0 samler tilgængelige data på én platform og kvalificerer deres grad af væsentlighed i forhold til påvirkning ved inddragelse af direkte effekter, afledte effekter og tager også højde for de indirekte effekter. I BEST VN 3.0 er data sorteret efter kvalitet - en datamatrix - for at kunne udgøre et anvendeligt og effektivt støtteværktøj for sagsbehandleren.

Flere relevante data (geologi, hydrologi og biologi) gøres tilgængelige og sættes i samspil ved screeningerne. Det giver en bredere bundklang for sagsbehandlerens uundværlige faglige vurdering.

Data integreres i større omfang i BEST VN 3.0 med en understøttet faglig viden og guide (datamatrix, der skaber overblik over datagrundlag). Det sikrer en mere effektiv, gennemsigtig og ensartet sagsbehandling på tværs af forvaltning, kommunegrænse og tid. Screening foregår såvel på store som på mindre vandløb. Screening af vandløb foretages på strækninger i stedet for oplande. Det betyder en hurtig sagsbehandling i detaljen og et bedre fundament til den faglige vurdering, som samlet set sikrer bæredygtighed i fremtidens forvaltning af vandløb.

Brugertilrettede afgange, tilpasset arbejdsområde og fag, smidiggør praktik, videndeling og samarbejde - og letter hverdagen.



1/3

Mere end en tredjedel af de danske kommuner bruger BEST



REHAB-IT

Strategiværktøj til bæredygtig ledningsrenovering

Dårlige beslutninger er dyre beslutninger. REHAB-IT er med til at fastholde en strategi for ledningsrenovering således, at den bliver strømlinet og ensartet år efter år.

I fastlæggelse af en renoveringsplan kombinerer REHAB-IT datainput fra den viden, der ligger om ledningsnettet fra f.eks. driftsindberetninger, den strategiske renoveringslinie en forsyning har valgt og med dataviden om ledningsnettet.

Funktioner i REHAB-IT

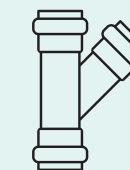
- Sammenligning af investeringsscenarier og visualisering af konsekvenser baseret på strategivalg
- Asset Management værktøj - værdibaseret tilgang til udvælgelse af ledninger
- Opsætning af servicemål og vurdering af effektiviteten
- Investeringsplanlægning baseret på tekniske, økonomiske og socioøkonomiske konsekvenser

REHAB-IT - et fagspecifikt værktøj

- Ensartet værktøj for vand og spildevand

- Beslutningsstøttende værktøj
- Fleksibelt med manuelle input
- Ajourført og "up to date" med live vedligeholdelse
- Indbygget kortfunktion

REHAB-IT er et IT-værktøj, der kommer med en strategi og angiver rentabel og økonomisk optimal tidsperiode for udskiftning af ledninger. Den samme beslutningsmetode anvendes både for vand og spildevand. Med REHAB-IT's værktøj prioriteres ledninger op mod hinanden, og ud fra et pointsystem foreslår systemet et års renoveringsplan for ledninger. Selve renoveringsåret bestemmes dels ud fra en teknisk vurdering af ledningen og dels ud fra en cost benefit beregning. Renoveringsåret kan også bestemmes ud fra et ønske om at følge et servicemål. Den tekniske vurdering bestemmes ud fra en række valgfrie parametre. Som eksempel er der i udviklingen af afløb som udgangspunkt valgt følgende tekniske parametre: Hydraulisk tilstand, fysisk indeks og uvedkommende vand. Herudover anvender REHAB-IT en række tekniske data, som hentes fra bl.a. ledningsregistrering m.fl.



IT-programmet hjælper med at holde styr på prioriteringen af de mange strategiske vurderingsparametre for ledningsrenovering.



Integration med andre IT-løsninger:

- Anlægsregister - f.eks. Asset
- Generering af ledningsplaner - f.eks. LUCRATIVE
- Planlægning og udførelse af opgaver - f.eks. DRIVE



Skræddersyede løsninger

Digitalisering, data science og industri 4.0 teknologier er i høj fokus og er også svaret på de mange udfordringer, vi oplever.

Det gælder både klimarelaterede problemstillinger, der stiller krav til en mere intelligent udnyttelse af eksisterende infrastruktur, arbejdsprocesser der kan automatiseres, ekspertsystemer der understøtter komplicerede arbejdsgange og mange andre områder, hvor ressourcerne er knappe, konteksten kompliceret og konsekvenserne af beslutningerne er store. Fællesnævneren for løsningen er data og en intelligent og brugbar anvendelse af disse.

Hos NIRAS er vi både eksperter i data, de nye digitale teknologier og forstår det faglige domæne, som disse relaterer sig

til. Både som enkeltstående softwareløsninger og som helhedsløsninger. NIRAS Data og Software Services har mere end 25 års erfaring i digital rådgivning og udvikling af skræddersyede løsninger til forsynings, kommuner, regioner, stat og privat industri. Med udgangspunkt i veldefinerede krav og reelle behov tilbyder vi rådgivning med faglige dygtige eksperter til komplet nyudvikling. Alt sammen i en kombination, der skaber værdi for dig og dine kunder. Vi navigerer og guider dig rundt i de mange teknologiske muligheder og det digitale univers. Dette gælder både for eksisterende softwareløsninger til udvikling af skræddersyede løsninger, der netop er tilpasset dine behov. NIRAS er kendt for den tætte relation med sine kunder, og kun på den måde lærer og udvikler vi os.



Den digitale portefølje omhandler bl.a.:

- Softwareudvikling
- Data science rådgivning
- Machine learning og AI
- Business Intelligence
- Dataanalyse og visualisering
- Spatial analyse og GIS rådgivning

Support og service

Support og service er et vigtigt element hos NIRAS Data & Software Service. En tæt relation til vores kunder starter, når en dialog og et projekt påbegyndes. NIRAS er kendt for sin ekspertise og fleksibilitet, uanset hvilken digital løsning der tales om, hvorfor NIRAS står til rådighed og yder support og service gennem hele systemets eksistens. NIRAS Data & Software Services har eget serviceteam med velkvalificerede softwareudviklere, datakonsulenter og fageksperter til din rådighed.

Service og Drift

Med vores standard abonnementsaftaler er du i trygge hænder. Drift og opetid er i særklasse, og sikkerheden er en toprioritet, hvor regelmæssige backup og kontinuert overvågning er en selvfølge. NIRAS Data & Software Service tilbyder online assistance og kan også kontaktes via telefon og e-mail.

Service & Support inklusiv fast track line

Med en ekstra fast track supportaftale er du garanteret adgang til en udvidet hjælp og en fast track line til vores serviceteam. Serviceteamet står hurtigt til rådighed med support af betjeningsproblemer, tekniske problemer, nedbrud, konfigurationsopgaver med mere. Vi tager altid udgangspunkt i dine behov og skræddersyer en supportaftale til din forretning.

Workshop & Kurser

Vi afholder målrettede workshops og kurser, både workshops omkring digitaliseringsprocesser generelt og specifikke, målrettede kurser omkring vores softwareløsninger. Kurser tilbydes på flere niveauer og kan være

aktuelle i flere situationer. Både ved opstart, for at sikre dit team et godt kendskab og et effektivt brug af et nyt system fra begyndelsen; når teamet får nye medlemmer eller som "brush up"-kursus med introduktion af nye funktioner og muligheder. Vi bistår i alle tilfælde.

En digitaliseringsworkshop giver dig og dine medarbejdere en teoretisk baggrund og forståelse af de digitale muligheder i forhold til din forretning. Vores TECH sessions udarbejdes altid skræddersyet til din organisation og tager udgangspunkt i din situation.

Implementering & oplæring

For nemmere igangsættelse og opnåelse af fuld udbytte af din investering i en NIRAS løsning, anbefaler vi at kombinere implementeringsfasen med oplæring af dit team.

Dette sikrer et godt kendskab til og et effektivt brug af systemerne. Diverse barrierer overkommes fra start og gør, at du er hurtigere i gang med at høste digitaliseringsgevinsterne. Ved en kombination af implementering og oplæring sikres en forberedt overdragelse og en god oplevelse af systemet og dets funktioner, både for kunden og NIRAS.

Brug for at vide mere?

Hvis du står med et projekt og mangler sparring, rådgivning eller ønsker til nyudvikling af softwareløsninger generelt, er vi altid klar til en dialog. Uanset dine udfordringer, så er det kun fantasien, der sætter begrænsninger. Dit projekt er også vores projekt!





Vil du vide mere?

Hvis du vil vide mere om de løsninger, som NIRAS kan tilbyde, er du velkommen til at kontakte os.



Anni Offersgaard
Sales & Business
Development Manager
T: +45 4299 0309
E: aoff@niras.dk



Tom Graven Kvist
IT Projektleder
T: +45 2469 0634
E: tok@niras.dk



Thomas Heine Bech
IT Projektleder
T: +45 6040 9186
E: thbe@niras.dk